

PRIVACYVERKLARING

25-5-2018, versienummer: 1.0

Jane Vreden



INHOUDSOPGAVE

Privacyverklaring blij dat je d'r bent!	2
Wat wordt verstaan onder het verwerken van persoonsgegevens?.....	3
Persoonsgegevens die wij verwerken	3
1. Persoonsgegevens cliënt.....	3
2. Persoonsgegevens medewerkers.....	4
Grondslag waarop Blij dat je d'r bent! uw persoonsgegevens verwerkt	5
Doel waarom wij uw persoonsgegevens verwerken	5
Geautomatiseerde besluitvorming.....	5
Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren	6
Delen van persoonsgegevens met derden	6
Datalekken.....	6
Websitegebruik	6
1. Cookies, of vergelijkbare technieken	6
2. Registratieformulier ZZP.....	7
3. Contactformulier	7
4. Privacy beleid van derden	7
Beveiliging van persoonsgegevens	8
Beveiligingsmaatregelen die wij nemen misbruik van persoonsgegevens te beperken	8
Uw rechten als het gaat om uw persoonsgegevens	9
Wijzigingen Privacyverklaring.....	9

PRIVACYVERKLARING BLIJ DAT JE D'R BENT!

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018 en is laatst gewijzigd op 5 december 2018, met versienummer: 1.0.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

Organisatie	
Naam:	Blij dat je d'r bent! met als werknaam Blij Zorg aan Huis
Straatnaam:	Larensestraat 39
Postcode en plaats:	2574 VD Den Haag
E-mailadres:	info@blijzorgaanhuis.nl
Telefoonnummer:	070-213 60 60
KvK-nummer:	27150513

Blij dat je d'r bent! die werkzaam is in uw thuissituatie neemt uw privacy zeer serieus en verwerkt en gebruikt uw persoonsgegevens op een veilige wijze, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dat eist. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens Blij dat je d'r bent! verwerkt en voor welk doel deze worden gebruikt. Tevens kunt u in deze verklaring lezen welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Blij dat je d'r bent!

[Download onze privacyverklaring](#)

WAT WORDT VERSTAAN ONDER HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens?

Verwerken is: alle handelingen die wij uitvoeren met persoonsgegevens. Dit gaat van verzamelen tot en met vernietigen en is daarom een breed begrip. Voorbeelden van verwerkingen zijn het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

De wet verstaat onder persoonsgegevens: alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens en een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw BSN-nummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

1. Persoonsgegevens cliënt

Blij dat je d'r bent! heeft toegang tot uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en u deze heeft verstrekt t.b.v. het verlenen van thuiszorg. Wij verwerken de volgende (persoons)gegevens van u:

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Verzekering en verzekeringsnummer
- Bankrekeningnummer
- SVB klantnummer

Bijzondere persoonsgegevens

- Indien noodzakelijk met toestemming van de cliënt: ras en religie om gepaste zorg te leveren
- Burgerservicenummer (BSN)
- Indien gewaarborgde hulp alle bovenvermelde gegevens
- Indicatiegegevens
- Gegevens over uw gezondheid
- Sociale situatie, woonsituatie
- Gegevens t.b.v. afhandelen van uw betaling
- Contactgegevens van partner, contactpersonen, mantelzorgers, wettelijke vertegenwoordiger
- Contactgegevens van apotheek, huisarts, specialist, huisartsenpost
- Gegevens van andere zorginstellingen

2. Persoonsgegevens medewerkers

Met persoonsgegevens medewerkers bedoelen we ook persoonsgegevens van sollicitanten, stagiair(e)s, uitzendkrachten, vrijwilligers en personeel niet in loondienst (bv. ZZP'er). Om taken goed uit te kunnen voeren, verwerkt Blij dat je d'r bent! mogelijk de volgende gegevens:

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- CV
- Motivatiebrief
- Contactgegevens (Telefoonnummer en e-mailadres)
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- Informatie die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld op formulieren

Bijzondere persoonsgegevens

- Voor unieke identificatie gebruikt Blij dat je d'r bent! het BSN. Daarom leggen we ook de gegevens van uw identiteitsbewijs vast.

- Financiële gegevens voor de salarisverwerking zijn bijzondere persoonsgegevens, waarbij de organisatie meer maatregelen treft om hier vertrouwelijk mee om te gaan.

GRONDSLAG WAAROP BLIJ DAT JE D'R BENT! UW PERSOONSgegevens VERWERKT

- **Toestemming:** De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- **Overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- **Wettelijke verplichting:** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker rust.
- **Vitaal belang:** De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.

DOEL WAAROM WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de (financiële) administratie- en bewaarplicht;
- Het verrichten van zorg op een adequate wijze;
- Gegevens van de contactpersonen van cliënten, om onze zorg en dienstverlening daarmee af te stemmen en/of te communiceren;
- Het onderhouden van contact met u in verband met het uitvoeren van onze dienstverlening;
- Het afhandelen van informatieaanvragen en klachten;

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Blij dat je d'r bent! neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon tussen zit. U kunt ons vragen welke computerprogramma's of -systemen wij gebruiken.

HOE LANG WIJ PERSOONSgegevens BEWAREN

Blij dat je d'r bent! bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de taken en doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 15 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Blij dat je d'r bent! verstrekt uitsluitend gegevens aan derden, alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om kwaliteitscontrole door een erkende certificerende instelling mogelijk te maken. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Blij dat je d'r bent! blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

DATALEKKEN

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Blij dat je d'r bent! streeft ernaar om verlies of onrechtmatige verwerking (lekken) tegen te gaan. Wanneer zich een ernstige gebeurtenis voordoet waarin sprake is van een datalek stellen wij de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte. Als de datalek ongunstige gevolgen voor u heeft brengen wij u daarvan op de hoogte. Mocht u een datalek constateren, informeer ons dan zo spoedig mogelijk. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar: info@blijzorgaanhuis.nl

WEBSITEGEBRUIK

www.blijzorgaanhuis.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Cookies, of vergelijkbare technieken

Blij dat je d'r bent! gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken voor de uitvoering van de overeenkomst met u. www.blijzorgaanhuis.nl verzamelt anonieme statistische gegevens via het

programma Google Analytics en gebruikt deze gegevens enkel en alleen om de website aan te passen aan de wensen en voorkeuren van gebruikers en gegevens die iets zeggen over het bezoek aan onze website. Bijvoorbeeld het aantal bezoekers, de tijdstippen van het bezoek (bijvoorbeeld overdag of in de avonduren) of welke pagina's het meest bezocht worden. U kunt onze website dus anoniem raadplegen.

2. Registratieformulier ZZP

Als u het inschrijfformulier voor ZZP'ers invult, ontvangt Blij dat je d'r bent! die samen met uw cv en motivatiebrief via Jotform.com in onze mailbox. De gegevens met betrekking tot een inschrijving verwijderen we drie maanden na ontvangst of na één jaar met uw toestemming. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of zoveel eerder als u aangeeft. Op ieder gewenst moment kunt u aangeven dat wij uw gegevens moeten verwijderen. Wij hebben een bewerkersovereenkomst afgesloten met Jotform voor webformulieren. Deze leest u [hier](#).

3. Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw naam en emailadres. De gegevens die u ons toestuurt worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Gegevens met betrekking tot een sollicitatie verwijderen we drie maanden na ontvangst van de sollicitatie. Of één jaar met uw toestemming. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of zoveel eerder als u aangeeft. Op ieder gewenst moment kunt u aangeven dat wij uw gegevens moeten verwijderen.

4. Privacy beleid van derden

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Blij dat je d'r bent! aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom uzelf altijd op de hoogte te stellen van het privacy beleid op de desbetreffende websites.

U moet het privacy beleid van deze derden raadplegen voor meer gedetailleerde informatie over hun handelen, alsook voor instructies over hoe de opt-out van bepaalde zaken werkt.

www.blijzorgaanhuis.nl privacy beleid is hier niet van toepassing op, we hebben geen controle over de activiteiten van deze andere adverteerders of websites.

Op onze website zijn ook knoppen opgenomen van diverse social media, zoals Facebook en LinkedIn. Via deze knoppen plaatsen de social media zelf een cookie. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de site van de betreffende social media.

BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Blij dat je d'r bent! neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons kantoor of stuur een e-mail naar info@blijzorgaanhuis.nl

BEVEILIGINGSMAATREGELEN DIE WIJ NEMEN MISBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS TE BEPERKEN

De AVG verplicht de verantwoordelijke technische-en organisatorische maatregelen te nemen om persoonsgegevens tegen onbevoegde inzage te beschermen. Bij Blij dat je d'r bent! gelden de volgende maatregelen ter beveiliging van uw persoonsgegevens:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner, malwareprogramma en firewall;
- Secure Sockets Layer (SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert. Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;
- Het gebruik van reCAPTCHA service van Google Inc.
- Versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie;
- Personen die namens Blij dat je d'r bent! toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding;
- Alleen direct betrokken personeel heeft toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is;
- Verwerkersovereenkomst met verwerkers die namens Blij dat je d'r bent! diensten verlenen;
- Elektronisch opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen na ingeven van een persoonlijk wachtwoord in te zien;

UW RECHTEN ALS HET GAAT OM UW PERSOONSgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Blij dat je d'r bent! een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waar zij over beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar desbetreffende mailadres van Blij dat je d'r bent! Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Blij dat je d'r bent! u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en uw Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Blij dat je d'r bent! reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Blij dat je d'r bent! wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Blij Zorg aan Huis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat deze op de website gepubliceerd zijn. Blij Zorg aan Huis adviseert u regelmatig kennis te nemen van de inhoud van het privacy statement zodat u op de hoogte bent van de meeste recente inhoud daarvan.

Den Haag, december 2018